

Automatisation et Intelligence Artificielle

Cette formation prépare à la certification détenue par Contournement “Numériser et optimiser un processus métier avec des outils no-code”, enregistrée auprès de France Compétences sous le numéro RS6601.

Durée de la formation :

49 heures

Profils des stagiaires :

Toute personne ayant pour projet d'automatiser son activité professionnelle ou de le proposer à ses clients.

Prérequis :

- Avoir la volonté d'automatiser son activité professionnelle ou de le proposer à ses clients
- Utiliser un ordinateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation synchrone à distance en visioconférence (logiciel zoom).
- Support : présentation power point et partage d'écran via Zoom
- Travaux pratiques : questionnement à l'oral, études de cas, exercices de mise en situation.
- Évaluation : quiz
- Suivi : accès au groupe Facebook et Whatsapp + suivi pédagogique par e-mail ou Whatsapp

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

- Attestations de présence signées par l'apprenant et le formateur + relevés de connexion ZOOM
- Quiz
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Attestation de fin de formation

Accessibilité

Une étude de faisabilité sera faite pour adapter le suivi en fonction de la situation de handicap annoncée. Merci de le signaler le plus en amont possible.

Équipe pédagogique

Le formateur est expert dans le domaine de l'automatisation et cumule plusieurs années d'expérience.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en place un outil complet de gestion de la relation client
- Maîtriser les tunnels de vente efficaces
- Savoir utiliser et optimiser les outils incontournables: Airtable, Zapier, Softr, Notion, ChatGPT

Contenu (progression pédagogique)**Module 1 : Introduction à l'Automatisation et ses enjeux**

- Présentation des enjeux de l'Automatisation.
- Vue d'ensemble des outils : Airtable, Zapier, Softr, Notion, IA générative.
- Analyse des Besoins du client
- Modélisation des Processus
- Études de cas : Impact de l'automatisation sur l'efficacité et la productivité des entreprises.
 - Évaluation : quiz

Module 2 : Airtable, le cerveau de tes projets entrepreneuriaux

- Introduction à Airtable : Bases, Tables, Vues.
- Création et gestion d'une base de données clients.
- Automatisations et Extensions Airtable.

Module 3 : Airtable Interface et Softr – Construire une interface professionnelle pour gérer un processus client

- Présentation des enjeux de Softr.
- Vue d'ensemble de l'écosystème : Softr, Airtable et automatisations.
- Construction d'une interface Softr adaptée à son activité.
- Études de cas : Création d'un outil de gestion interne grâce à Softr.

Module 4 : Zapier, l'architecte de l'Automatisation

- Introduction à Zapier : Principes et fonctionnement.
- Création de Workflows automatisés simples et avancés.

Module 5 : Notion, l'outil de productivité par excellence

- Introduction à Notion : fonctionnalités et applications.
- Les différentes utilisations de Notion (organisation, planification...)
- Applications de Notion dans la gestion administrative et de communication.



Il est consultant en automatisation et accompagne des grandes entreprises mais aussi des plus petites structures dans leur développement en automatisation, en augmentant ainsi leur efficacité et leur performance.

Module 6 : ChatGPT et l'intelligence Artificielle, les alliés du futur

- Introduction à ChatGPT : fonctionnalités et applications.
- Utilisation de ChatGPT pour la rédaction, le support client et la création de contenu.
- Applications de l'IA dans la prise de décision et la gestion quotidienne.

Module 7 : Projet final - Création d'un système d'automatisation sur-mesure

- Analyse des besoins spécifiques du projet.
- Planification et mise en œuvre du projet.
- Intégration des outils étudiés : Airtable, Zapier/Make, Notion, Softr, ChatGPT.
 - Évaluation : quiz

Dernière mise à jour : 18/11/2025